



Le service de l'eau et de l'assainissement est un service essentiel pour nos concitoyens. Pour vous assurer une continuité de service sécurisée, les équipes des Eaux de Ruffin et les élus s'organisent face à l'épidémie de covid-19.

Vous pouvez boire l'eau du robinet en toute sécurité, et la continuité du service en eau potable est assurée.

Les équipes des Eaux de Ruffin se sont organisées pour assurer la continuité des services essentiels, qu'il s'agisse de l'eau ou de l'assainissement, avec deux priorités :

la protection de nos agents et la continuité de nos missions de service public.

1/ Vous pouvez boire l'eau du robinet en toute sécurité

Le traitement de l'eau mis en place par Eaux de Ruffin, la désinfection par chloration, a pour finalité d'éliminer tous les virus et bactéries. Les informations des agences sanitaires ne montrent pas de résistance particulière de ce virus face au traitement de l'eau potable.

L'eau du robinet est très contrôlée et fait l'objet d'un suivi sanitaire permanent. Elle peut donc être consommée en toute confiance.

2/ La continuité du service en eau potable et assainissement

Les équipes des Eaux de Ruffin mettent tout en œuvre pour assurer la continuité du service public au service des habitants de nos 21 communes : distribution d'une eau potable de qualité et en quantité suffisante, ainsi qu'à l'exécution d'un service d'assainissement des eaux usées conforme aux normes.

3/ Des services réorganisés autour des priorités

afin d'être à même d'effectuer nos missions de manière pérenne et fiable, nos équipes et nos rythmes de travail ont été réadaptés. **Les interventions des services des Eaux de Ruffin sont limitées aux cas d'urgence** (manque d'eau au domicile, fuites risquant d'endommager des biens ou des personnes, engorgement du branchement au réseau d'assainissement sous le domaine public exclusivement).

Les abonnés sont invités à renseigner leur index sur le site portail afin de limiter les relevés en cours actuellement sur le terrain.

Les bureaux Eaux de Ruffin sont fermés à Nogent, Mormoulins et Senantes jusqu'à la levée des mesures actuelles. Notre accueil téléphonique est en place pour traiter les appels d'urgence et pour accorder des rendez-vous en fonction de la nature de la demande. Les abonnés peuvent nous écrire sur contact@eauxderuffin.fr

Si la demande ne présente pas de caractère d'urgence, l'abonné est invité à utiliser les services en ligne en se connectant sur notre site internet <https://abonnes.eauxderuffin.fr/> (24h/24 et 7J/7).

Coordonnées téléphoniques des pôles

NOGENT LE ROI 02 37 51 23 27
SENANTES 02 37 38 22 30
MORMOULINS 02 37 82 39 27

et mails

nogentleroi@eauxderuffin.fr
senantes@eauxderuffin.fr
villemeux@eauxderuffin.fr